

Condiciones de uso y Política de Privacidad

1- Objeto

SYSETEC SERVICE, S.L., inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al tomo 41654, Folio: 67, Inscripción 1, Hoja Nº B392156, con domicilio social en c/ Sant Antoni M^a Claret, 41-43 – 08271 ARTES (Barcelona) y CIF B-65244535. La sociedad tendrá por objeto: La fabricación, compra-venta y distribución de productos electrónicos y de consumo. La fabricación prestación de servicios de asesoría, y desarrollo y venta de software de sonido / imagen / informática. La fabricación, compra-venta y distribución de productos accesorios en el ramo de hostelería y servicios, etc., (en adelante, "Sisetec") es titular del portal de internet emplazado en la dirección www.Sisetec.com (en adelante "el Portal").

Las presentes Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") tienen por objeto regular las condiciones que regirán entre Sisetec y los clientes en relación al acceso y uso del Portal y respecto de las condiciones aplicables a la contratación, conforme a la oferta que Sisetec realiza a través de este Portal, en los términos establecidos a continuación.

La mencionada página web ha sido elaborada, creada y diseñada por Sisetec, para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones Generales, así como para permitir y posibilitar el acceso a otras páginas con las que Sisetec tenga relaciones comerciales, profesionales o de cualquier otra índole.

La mera utilización del Portal, atribuye a quien haga uso de él, la condición de Usuario (en adelante "Usuario"), quien declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna todas y cada una de las Condiciones Generales que en este documento se exponen. Las presentes Condiciones Generales constituyen íntegramente lo convenido entre Sisetec y sus clientes en lo referente a las transacciones online de compraventa y prestación de servicios.

Sisetec está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso las cuales no afectarán a las transacciones realizadas antes de la modificación que continuarán regulándose por las condiciones vigentes en el momento de perfección del contrato. Igualmente está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en el Portal, sin necesidad de previo aviso.

A través del Portal Sisetec.com se facilitará a todos los Usuarios Registrados, la posibilidad de acceder a los contenidos, servicios y demás información concerniente al objeto social de la presente entidad. Las presentes condiciones generales constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones online de compraventa entre Sisetec y sus clientes.

Sisetec está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso. Igualmente está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en el Portal, sin necesidad de previo aviso. La modificación de cualquiera de las presentes condiciones generales para un caso particular sólo tendrá validez cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de cada parte.

2- Derechos y Obligaciones del Usuario

2.1- Condiciones de Acceso y Uso

A través de la dirección emplazada en Sisetec.com cualquier usuario podrá acceder gratuitamente a la información contenida en la citada página web.

Las condiciones de acceso al Portal están supeditadas a las disposiciones legales vigentes en cada momento así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio del Portal o de terceros.

El Portal no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión. Por el contrario, para el acceso a determinados contenidos y servicios, se exigirá la previa suscripción y su correspondiente registro como Usuario (de ahora en adelante Usuario Registrado). En lo que al tratamiento de datos personales se refiera, véase la Política de Privacidad de Sisetec.

2.1.1- Registro de Usuario

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, Sisetec se reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través del Portal a los Usuarios Registrados de Sisetec mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuarios de Sisetec que estará a disposición de los Usuarios que lo deseen.

El Usuario se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario o "login" y su contraseña o "password" (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes.

2.1.2- Asignación de las Claves de Acceso

El Usuario tendrá la opción de elegir e indicar sus propias Claves de Acceso. El Usuario no podrá elegir como Nombre de Usuario palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley, moral y orden público. Sisetec se reserva el derecho a eliminar o suspender cualquier nombre de usuario que reúna alguna de las características anteriormente mencionadas.

La asignación de las Claves de Acceso se produce de manera automática, siendo el único criterio empleado al efecto, la inexistencia de unas Claves de Acceso previas que fueren idénticas a las seleccionadas por el Usuario.

En defecto de elección por parte del Usuario, las Claves de Acceso serán asignadas automáticamente por Sisetec. En tal caso, el Usuario podrá en cualquier momento cambiarlas por cualesquiera otras, siempre de conformidad con lo previsto en los párrafos anteriores y posteriores.

2.1.3- Uso y Custodia

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y diligente de las Claves de Acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus Claves de Acceso.

El Usuario se compromete a comunicar fehacientemente al Webmaster de Sisetec a la mayor brevedad, la pérdida o robo de las Claves de Acceso así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Las Claves de Acceso solamente podrán ser utilizadas por los Usuarios a las que se les haya asignado. Sisetec queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de las Claves de Acceso, perdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

2.2- Contenido y Actuaciones del Usuario

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso bien a través de la página web de Sisetec o de terceros previamente proporcionada por Sisetec y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información como cualquier mensaje, archivos de sonido, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc..) que sea propiedad del Portal.

Igualmente el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Portal así como no introducir, ni difundir los denominados "virus informáticos" que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Portal. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de Sisetec o persona por este delegada.

A este respecto, Sisetec se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros.

Cumplir todos los requisitos dispuestos en relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos.

- Contenido del Portal

El Portal tiene como objetivo prioritario proporcionar un servicio de información y distribución de productos y servicios.

Se define así misma como "el portal vertical del sector Informático que incorpora una base de datos, de productos permanentemente actualizados y ofrece servicio de soporte técnico, contenidos y utilidades".

Esta Base de Datos propiedad de Sysetec contiene toda la información necesaria que el cliente pudiese necesitar así como una actualización constante de los precios, descripción técnica completa etc..

La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama de productos y servicios existentes en el sector informático. Sysetec por su parte tratará en la medida de sus posibilidades de actualizar constantemente los precios de los productos mediante una comunicación constante con los proveedores y fabricantes.

Sysetec manifiesta que el producto ofrecido se suele corresponder con la fotografía y descripción técnica del mismo. No obstante queda exonerada de responsabilidad para aquellos puestos en los que por errores técnicos o humanos hubiese equivocaciones o variaciones entre la fotografía, la descripción técnica y el precio. Igualmente se pone de manifiesto que las fotografías tienen un mero carácter orientativo pudiendo existir variaciones en lo que a su aspecto físico respecta pero sin menoscabar la integridad y prestaciones del producto solicitado.

Sysetec se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de su portal ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

3- Derechos y Obligaciones de Sysetec

Sysetec responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio Portal e identificado con su correspondiente copyright.

Sysetec se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en la comunicaciones. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, estas fueren vulneradas por agentes externos.

Sysetec no será responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, opinión o manifestación de cualquier tipo, que tenga su origen en el Usuario o terceras personas o entidades y que tengan acceso, transmitan, comuniquen, traten, exhiban o vendan dicha información al Portal titularidad de Sysetec.

Sysetec se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Igualmente podrá modificar las condiciones de acceso y o concreta ubicación del contenido integrante del Portal, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los Usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en el Portal. En la misma línea podrá retirar, bloquear o restringir el uso de los contenidos introducidos por terceras personas que fueren ilícitos, racistas delictivos, de apología de terrorismo, violación de derechos humanos, difamatorios, pornográficos, constitutivos de estafa o de cualquier otro modo que infrinjan las leyes o normativas aplicables bien sean nacionales como internacionales.

Sysetec no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del Portal debido a interrupciones, fallos etc.. así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el Portal o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.

El Portal pone a disposición de los Usuarios ciertas herramientas tales como, botones, banners, links o enlaces que permitan al Usuario acceder a otros sites relacionados con el objeto social del Portal u otros diferentes. La instalación de estas herramientas tienen como fin último proporcionar y facilitar la navegación al Usuario, no siendo responsable Sysetec de los sites a los que acceda el Usuario a través de su página, en lo que al Derecho al Honor pueda afectar. Por todo ello será el Usuario quién bajo su propia responsabilidad accederá a través de esos hipervínculos. Por su parte Sysetec tratará en la medida de sus posibilidades de comprobar dichos hipervínculos, restringiendo, bloqueando o suspendiendo dichos botones cuando atentaren contra el principio descrito en las presentes Condiciones Generales.

4- Ofertas, Precios, Pagos y Plazos de Entrega

En base a su política comercial, Sysetec podrá realizar variaciones finales del precio ya sea por fidelización, por adquisición de productos de cierta entidad o relevancia así como otros que pueda estipular Sysetec en su debido momento. No obstante, será Sysetec quién libre y voluntariamente ofrezca estos descuentos y/o rebajas, a quienes estime oportuno, no pudiendo ser exigidos ni solicitados en ningún momento por el cliente.

El precio que aparece indicado en todo momento al lado del producto incluye el IVA y no incluye los gastos de manipulación y portes.

Sysetec se reserva el derecho a modificar unilateralmente los precios de los productos sin necesidad de previo aviso. Todas las transacciones que se realicen antes de la modificación se regularán por los precios vigentes en el momento en que se perfeccionó el contrato. Igualmente Sysetec podrá premiar a sus clientes con descuentos por pronto pago o pago en metálico. Dicho descuento o rebaja será realizado por Sysetec libre y voluntariamente y a su sola discreción.

Los descuentos adicionales y regalos promocionales por cantidad o volumen de pedido serán exclusivamente los recogidos por Sysetec en su oferta y tendrán validez hasta la expiración del periodo señalado o el agotamiento de su stock.

Los costes de manipulación y envío serán por cuenta del cliente y vendrán especificados en el carrito de la compra y en el pedido. Estos costes podrán variar en función de un nuevo destino elegido por los clientes.

Para realizar una compra será indispensable realizar un carrito de la compra y haber procedido previamente a rellenar el correspondiente formulario de suscripción, posteriormente habrá que emitir el pedido con los precios definitivos de los productos así como con los plazos aproximados de entrega y proceder al pago, las posibilidades de forma de pago que ponemos a su disposición: Transferencia Bancaria y Pago con Tarjetas.

Para más detalles vea nuestra página de Pago y Financiación

El plazo de entrega dependerá de los productos y de la provincia a la que se efectúe el envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que Sysetec recibe el importe del pedido. Sin embargo, no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de esas fechas siempre y cuando sea por causas ajenas a Sysetec.

En caso de que por causas ajenas a la voluntad de Sysetec no estuviera disponible el producto solicitado en su pedido, le ofreceremos la sustitución del producto solicitado por otro del mismo precio y semejante calidad, sin perjuicio de su derecho a cancelar el pedido y solicitar la devolución de las cantidades satisfechas.

Si el retraso en la entrega es imputable a Sysetec y supera los 14 días, el cliente podrá resolver el contrato sin derecho a más indemnización que la devolución del importe íntegro prepago por la mercancía cuya entrega se hubiese retrasado. Sysetec procederá a reintegrar dicho importe previa petición escrita del cliente, y previa devolución de la mercancía en caso de haberle sido entregada antes de solicitar a Sysetec por escrito la resolución del contrato. Asimismo, Sysetec no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto, y su responsabilidad máxima en cualquier caso será el valor de la mercancía.

En caso de cancelación del pedido, el cliente deberá abonar los costes de devolución.

Toda la tramitación del pedido, perfección del contrato así como posteriores comunicaciones con el clientes serán realizadas en idioma castellano.

Los productos adquiridos deben abonarse después de realizar el PEDIDO haciendo llegar a Sysetec el importe que figura en el mismo, mediante alguno de los medios de pago seleccionados que, para mayor seguridad del cliente, son:

:: Transferencia bancaria a alguna de las cuentas indicadas en el apartado informativo de la web correspondiente

:: Tarjeta de Crédito VISA, VISA Electrón, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS.

:: Pago por PAYPAL

:: Pago Contra reembolso (en metálico al recibir la mercancía)

Una vez comprobado el pago se iniciará por parte de Sysetec la tramitación del pedido.

Sysetec no garantiza el precio ofertado en el presente pedido durante más de cinco días desde su fecha. Si en cinco días no se hubiese realizado el pago por los medios indicados, el precio podrá verse modificado.

Después de haber recibido el pago correspondiente a un PEDIDO, Sysetec procederá a emitir y enviar la FACTURA a la dirección que aparece en la suscripción, o a la indicada por el cliente.

La factura se enviará una vez el pedido esté completo en almacén.

Sysetec procurará entregar los productos de modo idéntico a como aparecen recogidos en la web. Sin embargo, sus proveedores pueden variar en ocasiones ciertas características o cantidades ofertadas en un lote sin previo aviso. Sysetec, sin incurrir por ello en ningún tipo de responsabilidad, podrá asimismo variar éstas de manera no sustancial sin alterar la descripción realizada del producto así como tampoco las cualidades y usos ordinarios esperados del mismo.

Una copia del albarán/factura donde se detalla la mercancía del pedido completo acompaña a cada expedición. El receptor se obliga a comprobar que el número de su pedido y el de dicho albarán/factura coinciden. Asimismo se ha de comprobar que el número de bultos que aparece en el Documento de Entrega del transportista coincide con el número de bultos entregados.

A la entrega de la mercancía, el Usuario deberá firmar el albarán de entrega dando su conformidad a la entrega efectuada. La conformidad del Usuario en el albarán de entrega implica la renuncia a cualquier tipo de reclamación o denuncia por daños, menoscabos o vicios imposibles de inobservar en el momento de la entrega respecto a la mercancía pedida y recibida.

La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por Sysetec, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio correspondiente al epígrafe de manipulación y portes.

Tanto para hacer efectivo el seguro como para subsanar cualquier error en la entrega, es condición indispensable que se haga constar en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje. También es imprescindible que se comunique a Sysetec dicha incidencia en el plazo máximo de 24 horas, cumplimentando y enviando el FORMULARIO A que se encuentra en el cuadro de garantías.

Si no se cumplen estas condiciones, Sysetec no asumirá ninguna responsabilidad sobre dicha mercancía.

Sysetec ofrece a sus clientes una pluralidad de formas de pago con el objeto de facilitarle el medio más conveniente. A este respecto, nos remitimos a lo dispuesto en el apartado correspondiente de Formulas de pago y financiación.

5- Garantía

Las garantías de los productos son las establecidas por los fabricantes, siendo ellos en todo caso quienes responderían de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en las garantías de los fabricantes de los productos objeto de la compra a través de Sysetec. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por los fabricantes. Sysetec no está obligado a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.

Sysetec no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase. Los productos de fabricación según marcado CE garantizan una garantía por un período de dos años contra defectos de material o mano de obra.

Sysetec podrá unilateralmente y a su sola discreción acceder a facilitar los trámites para con el fabricante

Los productos quedan fuera de garantía por los siguientes motivos:

-Si han recibido, una vez entregados al cliente, algún deterioro por hechos externos, accidentes, mal seguimiento de las instrucciones o cambio en las tensiones eléctricas.

-Si resultan dañados por realizar una incorrecta configuración o instalación del software, hardware y periféricos, por parte del cliente.

-Si se produce una avería provocada por un componente no suministrado por Sysetec.

-No entran en garantía los productos no suministrados por Sysetec que se añadan a los suministrados por Sysetec.

-En su caso, si las condiciones generales impuestas por un fabricante para un producto así lo indicasen.

Limitación de garantía para las baterías de dispositivos portátiles:

Sysetec responderá con un máximo de 6 meses desde la fecha de compra de los defectos de productos relacionados con la batería: mp3, mp4, tv portátiles, radios, etc... no serán cubiertos por garantía, considerándose este como un consumible.

6- Responsabilidad del vendedor

Sysetec responderá en todo caso de las faltas de conformidad que pudieran darse sobre los productos suministrados conforme a los Artículos 116 y ss. del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como con los Artículos 3 y SS de la Ley 23/2003, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

De acuerdo con las mismas se entienden como Faltas de conformidad:

1- Cuando el producto no sea conforme a la descripción detallada por Sysetec y no posea las cualidades presentadas al consumidor por muestra o catálogo.

2- Cuando no sean aptos para los usos a los que ordinariamente se destinen bienes del mismo tipo.

3- Cuando no sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor hubiera requerido y puesto en conocimiento de Sysetec, y siempre que éste admitiera ese uso especial.

4- Cuando el bien no presente la calidad y prestación de un bien del mismo tipo y que fundadamente pudiese esperar, dada su naturaleza o de las declaraciones públicas sobre sus características hechas por Sysetec, productor o representante, y en particular en su publicidad o etiquetado, y siempre que Sysetec conociera tales características y fuese razonable esperar que lo conociera, así como cuando las mismas no hubiesen sido alteradas en el momento de celebración del contrato o hubiesen influido en la decisión de compra.

No será considerado falta de conformidad la incorrecta instalación del producto si la misma no fue realizada por el vendedor o bajo su responsabilidad, y siempre que estuviese incluido en el contrato de compraventa, o cuando la misma ha sido realizada por el consumidor sin haber seguido las correctas instrucciones de instalación.

No habrá responsabilidad del vendedor por faltas de conformidad que el consumidor conociera o no hubiera podido ignorar en el momento de celebración del contrato, o que tengan su origen en materiales suministrados por el consumidor

7- Devoluciones y Derecho de Resolución

Sysetec no admitirá devoluciones en las ventas de mercancías que puedan ser reproducidas o copiadas fácilmente y con carácter inmediato. La devolución de cualquier mercancía exigirá el acuerdo de ambas partes. Sysetec se reserva el derecho de exigir una indemnización para compensar los posibles daños sufridos por las mercancías, así como para recuperar los gastos directos ocasionados por la devolución. Sysetec solamente aceptará la devolución de la mercancía si:

1- En el plazo marcado al efecto por la Ley, el comprador ejercita su derecho de resolución. Sysetec aceptará el ejercicio del mencionado derecho única y exclusivamente cuando la mercancía estuviese en el mismo estado (no desprecintado ni instalado) en que le fue entregado y listo para la venta, con su correspondiente embalaje original y cuando estuviese en perfecto estado, y habiendo cumplido los requisitos establecidos en el punto que describe la entrega.

2- La mercancía estuviese defectuosa: A este respecto Sysetec estará a lo dispuesto en la Ley de Productos Defectuosos, procediendo a sustituir inmediatamente el producto por otro con idénticas condiciones y prestaciones.

3- La mercancía no le fuese proporcionada en el plazo que previamente hubiese indicado Sysetec en su OFERTA EN FIRME.

4- Sysetec procederá igualmente a devolver el importe de la mercancía cuando por causas no imputables (ya sean directas o indirectas) a ella, se viese imposibilitado de servirlo.

5- Sysetec aceptará la devolución de la mercancía cuando por causas imputables a ella, el producto solicitado no se correspondiese con el solicitado por el cliente.

6- Los gastos de transporte correspondientes por cambios de producto no serán abonados por Sysetec. Los productos con sintonización AM/FM/SW (radios, mp3, mp4) no se entenderán como erróneos si tienen mala recepción de la frecuencia de la señal. Siendo el causante la región o zona del cliente.

7- Los gastos de transporte correspondientes a fallos de producto se abonarán dentro del período de 7 días laborables después de su recepción.

8- Condiciones especiales reembolso silla de ruedas eléctrica marca "Zinger"

Condiciones de la garantía

La silla Zinger tiene un período de garantía de 2 años para la estructura de aluminio y motor, exceptuando neumáticos, ruedas, frenos, cojinetes, rodillos, telas asiento y espaldera, cojín y aquellas partes que tengan un desgaste por uso. El circuito eléctrico, que incluye cableado, joystick y botón de encendido y apagado de la silla tiene una garantía de 1 año. La batería dispone de una garantía de 6 meses. Si la intervención está dentro del período de garantía no se cobrará el material defectuoso ni la mano de obra. Los portes de recogida y entrega se cobrarán aparte.

En cualquier caso, la garantía queda exenta en los supuestos de mal uso, daños, golpes o caídas.

Período de desistimiento o prueba silla Zinger

Dispone de un período de prueba de 7 días naturales durante los cuales podrá devolver la silla Zinger en el supuesto de que no cumpla sus expectativas. Para ello, será imprescindible:

- Devolver la silla Zinger dentro de los 7 días naturales desde el día de la recepción del producto con su embalaje original.

-En el supuesto de reembolso dentro del período de garantía, Sysetec deducirá de la cantidad a devolver 50€ + IVA en concepto de transporte .

- En el supuesto de que la silla tenga señales de uso, desperfectos u otra incidencia se deducirán adicionalmente los costes de los mismos de la cantidad a devolver. En el caso de que los golpes o desperfectos afecten a la estructura de la silla o sea evidente el desgaste por su uso Sysetec se reserva el derecho a no admitir la devolución de la misma.

-En el supuesto de que el cliente haya probado la silla en una de las tiendas Zinger (Showrooms), ortopedias o cualquier local de un distribuidor, no tendrá derecho al período de desistimiento dado que ha probado la silla para ver si la misma se adecúa a sus necesidades.

En el caso de devolución de un accesorio individual dentro de los primeros 7 días naturales desde la compra deberá entregarse con el mismo embalaje original y en perfecto estado, sin haber hecho uso de él.

En cuanto al envío del accesorio individual sin la silla, deberá costearlo el usuario utilizando su propia empresa de mensajería o si lo desea, nosotros podemos recogerla. En este caso, tendrá un coste de 30€ + IVA, que será descontado de la cantidad a reembolsar al cliente.

Las presentes Condiciones Generales se resolverán automáticamente por la extinción de la Sociedad Sysetec o por la presentación de solicitudes de declaración de quiebra (voluntaria o necesaria), suspensión de pagos, concurso de acreedores, cesión general de bienes a favor de acreedores, cese de las actividades propias de la sociedad, petición de quita o espera etc..

En virtud de lo dispuesto en el RD 1906/1999 , de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación, Sysetec otorgará un plazo de 7 días hábiles para al resolución o desistimiento del contrato.

No obstante lo anterior, Sysetec y conforme a lo dispuesto en la citada Directiva y Ley de Ordenación del Comercio Minorista, podrá considerar que cuando los productos solicitados por el cliente fueren claramente personalizados y realizados conforme a las especificaciones del consumidor, u otros que en su momento determine, no prevalecerá el citado derecho de resolución ni las presentes condiciones generales, prevaleciendo por tanto el contrato de compraventa entre partes suscrito. Dicho contrato será emitido por Sysetec y remitido al CLIENTE con el objeto de aceptar las condiciones en él dispuestas y renunciando a las presentes Condiciones Generales.

9- Propiedad Intelectual

La totalidad de los contenidos a los que se acceda a través del servicio prestado por Sysetec están sujetos a los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de Sysetec o de terceros. Dicho contenido no podrá ser usado, duplicado, distribuido, vendido, explotado o cualquier otra forma con propósito comercial o no, sin el previo y preceptivo consentimiento y por escrito su titular (Sysetec).

Igualmente Sysetec será responsable respecto de las marcas, logos y demás signos distintivos que se incorporen en cualquier parte del Portal y que sean propiedad de Sysetec, así como titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial o como licenciario de los mismos.

Todos los contenidos y partes integrantes de la pagina web Sysetec.com han sido incluidos conforme a los principios de la buena fe, con información procedente total o parcialmente de fuentes externas a la propia entidad razón por la cual Sysetec no se responsabiliza en manera alguna de la inexactitud o no actualización de los contenidos ofertados.

Por el contrario todos aquellos contenidos procedentes de fuentes internas estarán debidamente identificados con su copyright. La entidad se reserva el derecho o facultad de efectuar cualquier cambio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Todos los contenidos incluidos en la pagina procedentes de fuentes internas que lleven su signo identificativo de copyright, son responsabilidad única y exclusivamente de Sysetec.

10- Protección de Datos

Sysetec cumple con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, asegurando su uso diligente, y garantiza la confidencialidad de aquellos datos relativos al servicio prestado a sus clientes. Para evitar la alteración, pérdida o acceso no autorizado a los datos, Sysetec ha adoptado las medidas técnicas necesarias que permite el estado de la técnica.

La contratación por parte de los Usuarios de los servicios prestados en este sitio, implicará el consentimiento para el uso, tratamiento y cesión de datos a todas las entidades que participen en la prestación del servicio.

Sysetec aloja todos los datos personales de sus Usuarios en un fichero automatizado, de cuyo tratamiento es responsable, registrado con el número 1112010153649 ante la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del tratamiento comprende la gestión, control y mantenimiento del servicio a prestar

Sysetec recabará única y exclusivamente los datos personales de los Usuarios, que sean adecuados, pertinentes y no excesivos respecto a la finalidad de su obtención.

Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, el Usuario puede dirigirse al Departamento de Registro de Sysetec (Dirección: c/ Sant Antoni M^a Claret, 41-43 – 08271 ARTES (Barcelona), o bien mediante el envío de un e-mail a la dirección info@Sysetec.com

Sysetec se compromete al cumplimiento de su obligación de guarda y custodia, a la confidencialidad y privacidad de los datos transmitidos.

Sysetec adquiere el compromiso de adoptar las medidas de seguridad impuestas por la Ley de Protección de Datos en el nivel correspondiente así como adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, teniendo en cuenta en todo momento el estado de la tecnología.

A este respecto véase Política de Privacidad del portal Sysetec.com

De conformidad con lo dispuesto en la política de privacidad de Sysetec, se hace constar que cualquier persona podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso, oposición mediante el envío de un email a la dirección info@sysetec.com.

11- Legislación aplicable y competencia jurisdiccional

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación española, y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Manresa (Barcelona)

El Usuario, declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

Copyright © Sysetec. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial. 2016.